

**ПРОТОКОЛ**  
**публичного обсуждения отчета о деятельности**  
**в сфере оказания государственных услуг за 2024 год**  
**КГП «Кушмурунская сельская больница»**  
**Управления здравоохранения акимата Костанайской области**

от «27» января 2025 года

п. Кушмурун

**Присутствовали:** заведующая поликлиникой, главная медицинская сестра, медицинский статистик, медицинский регистратор, участковые медицинские сестра, врачи, оператор.

Всего – 17 человек

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

**1. Отчет за 2024 год КГП «Кушмурунская сельская больница» по оказанию государственных услуг.**

Докладывает: Буяльская Е.В.

**2. Обсуждение отчета.**

Согласно Реестра государственных услуг КГП «Кушмурунская сельская больница» оказывает 17 государственных услуг, за 2024 год:

1. Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – 301;
2. Запись на прием к врачу – 60072;
3. Вызов врача на дом – 130;
4. Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – 152;
5. Выдача листа о временной нетрудоспособности – 3158;
6. Выдача справки о временной нетрудоспособности – 66;
7. Регистрация прижизненного отказа или согласие на посмертное донорство (части органа) или тканей в целях трансплантации – 0;
8. Вызов скорой помощи – 0;
9. Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар – 542;
10. Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов. Изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан – 2065 ч., 3951 рецептов;
11. Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством – 25;
12. Выдача справки с наркологической организации – 0;
13. Выдача справки с противотуберкулезной организации – 0;
14. Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров – 584;
15. Выдача справки с психоневрологической организации – 0;
16. Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении – 67;
17. Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного – 892.

Периодически повышать осведомленность граждан о возможности получения услуг путем освещения материалов (статьи, инструкции, видеоролики, инфорграфика) в социальной сети «Instagram» с дублированием на официальном сайте больницы «kushmurun-sb.kz».

За истекший период 2024 года в социальной сети «Instagram» размещены публикации по порядку оказания государственных услуг (приложение 1 к протоколу):

1. «Выдача медицинской справки по форме №073/У» (инфографика, статья);
2. «Прикрепление к медицинской организации» (Инфографика, статья);
3. Информационные новости о переводе некоторых видов справок в электронный формат (статья);
4. Информационные новости о «Социальном кошельке» (статья, видео, инфографика);
5. Как получить больничный лист в личном кабинете Егов (видеоролик).

Работа в данном направлении продолжается.

За 2024 год на оказание государственных услуг в КГП «Кушмурунская сельская больница»:

- Жалоб – нет.
- Отрицательные отзывы – нет.
- Поступившие предложения – нет.

### 3.Итоги отчета.

По итогам публичного обсуждения, рекомендовано усовершенствовать качество предоставляемых услуг, повышать практические и теоритические навыки, продолжать освещать работу в сфере оказания государственных услуг с целью осведомленности населения.

**И. о. главного врача**

**КГП «Кушмурунская сельская больница»**



**Буяльская Е. В.**